

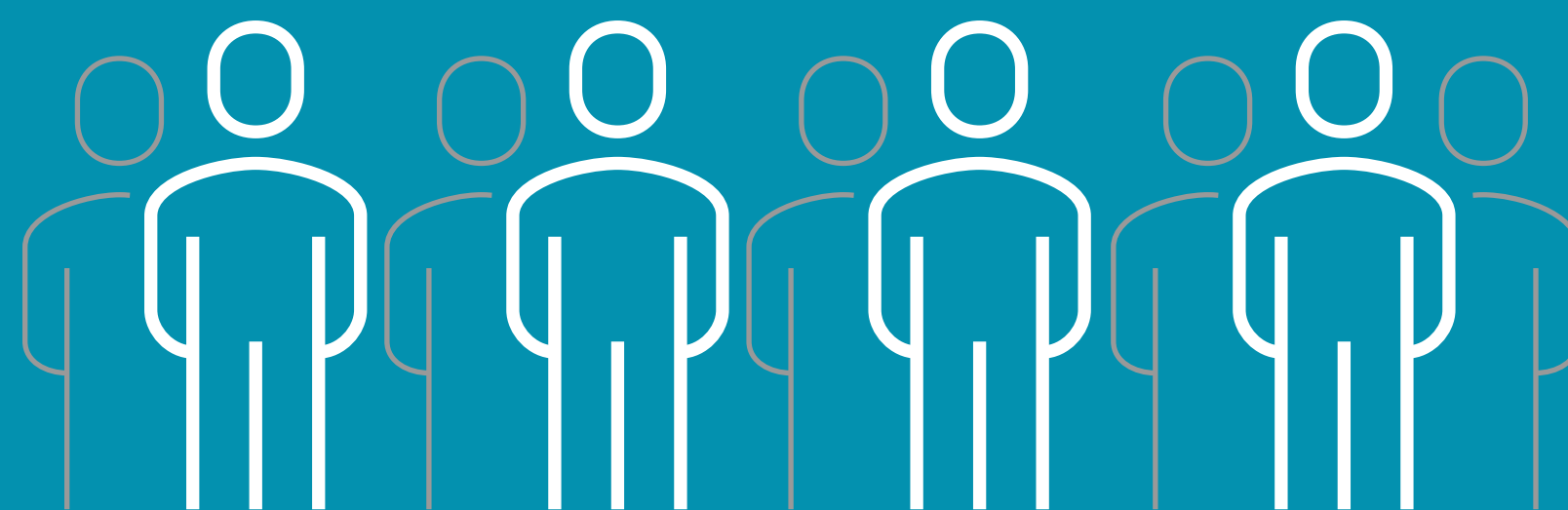
DIGITAL-REPORT 2020

Non-Profits & IT

Wie digital ist die deutsche Zivilgesellschaft?
Der Digital-Report 2020, die aktuell größte Studie zum Thema Digitalisierung bei Non-Profits in Deutschland, gibt umfassende Antworten. Über 5.000 Organisationen in Deutschland haben sich an der Umfrage beteiligt.

Herausforderungen & Chancen

Jede zweite Organisation gibt an, dass Digitalisierung im Allgemeinen eine **große oder sehr große Herausforderung** für sie darstellt, konkret zum Beispiel die Einhaltung der DSGVO.



Erfolgreiche Digitalisierung braucht Wissen & Ressourcen

Zwei Drittel der Organisationen geben an, ungenügend **Ressourcen** für die Anwendung **neuer Tools** zu haben.

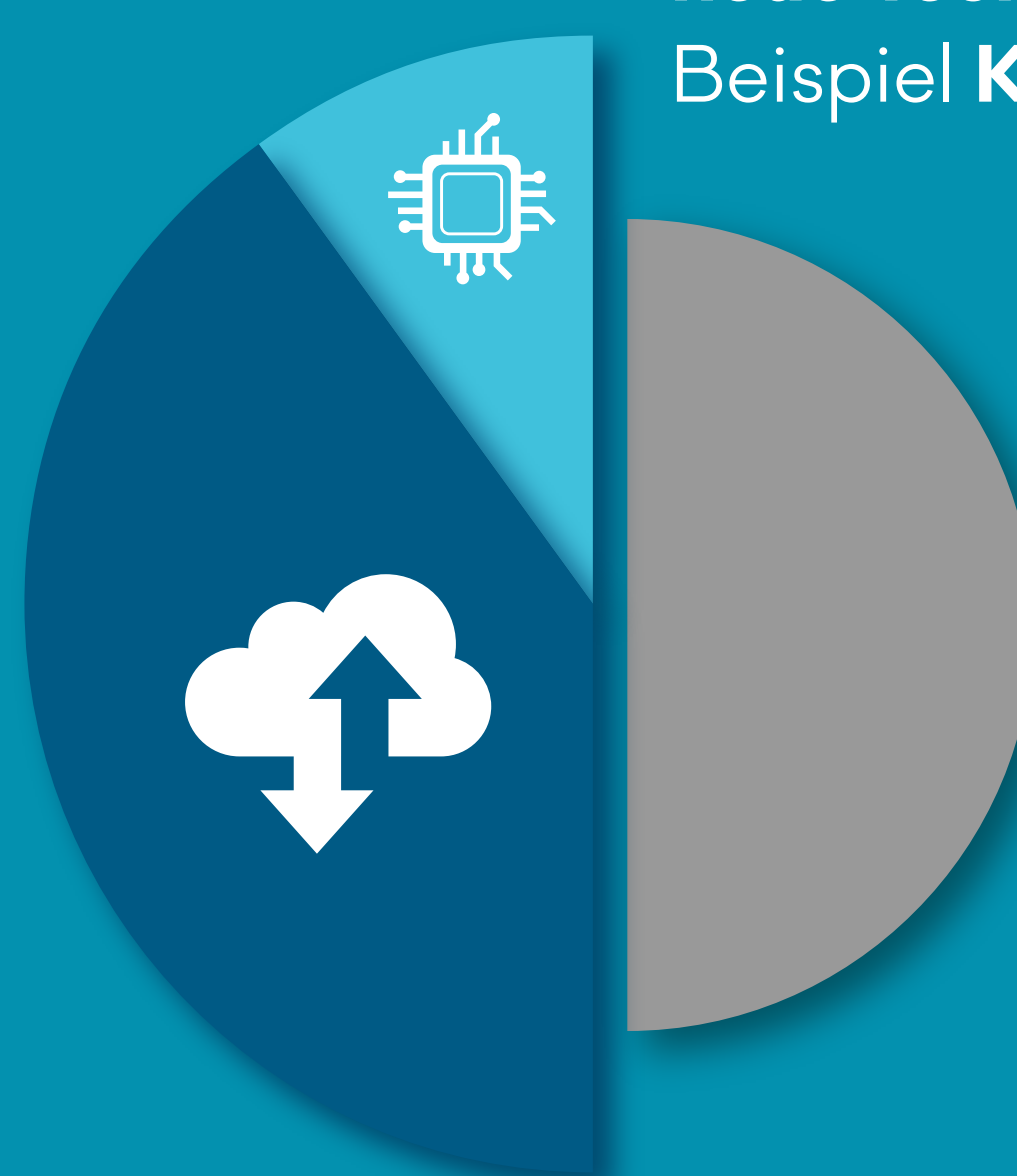


Potenzial und Chancen – Nutzung von Zukunftstechnologien



Zukunftstechnologien werden von den Organisationen größtenteils sehr skeptisch beurteilt.

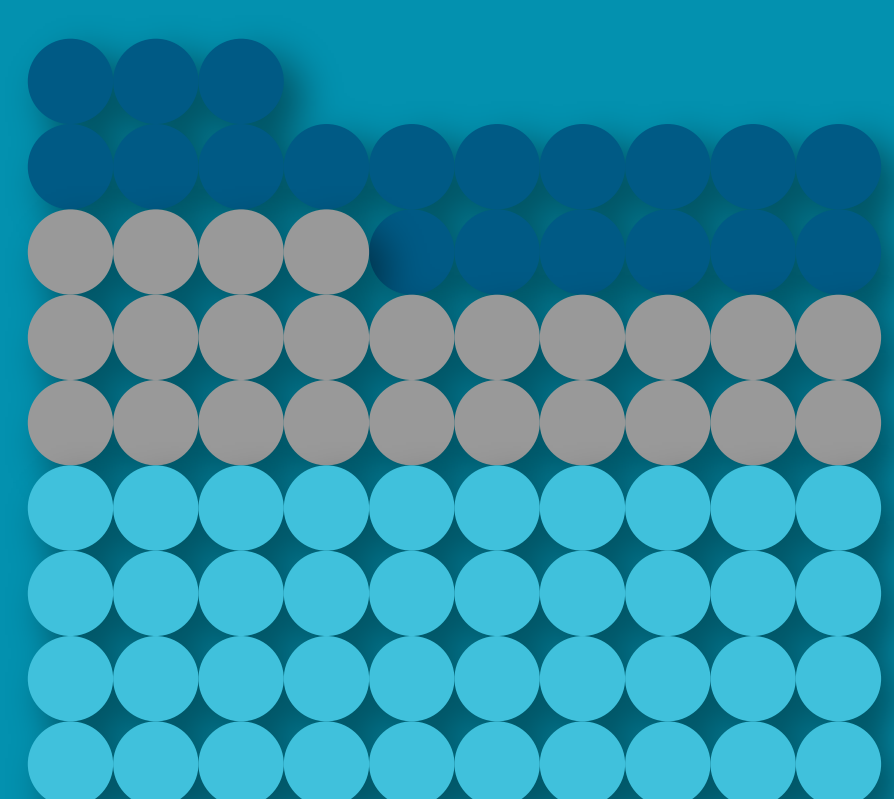
40 % der Organisationen sehen großes oder sehr großes Potenzial im Bereich **Cloud-Computing**.



Etwa 10 % der Organisationen sehen Potenzial für übrige **neue Technologien**, wie zum Beispiel **KI** oder **Blockchain**.

Verantwortlichkeit IT

17 % der befragten Organisationen arbeiten mit **hauptamtlichen IT-Verantwortlichen**.



Die übrigen Organisationen arbeiten mit **externen IT-Dienstleistern**, **ehrenamtlichen IT-Verantwortlichen** oder haben **keinen IT-Verantwortlichen**.

IT-Infrastruktur

31 % der Organisationen geben an, dass bei der **Qualität** der Anwendungen **Verbesserungsbedarf** besteht.



Sehr unzufrieden sind 35 % der Organisationen mit dem **IT-Management** in ihrer Organisation.



Knapp die Hälfte aller Organisationen ist **grundsätzlich** mit ihrer **IT-Infrastruktur** zufrieden.



Investitionen in der Zukunft

Ca. 75 % der Investitionen sind vor allem bei **Soft- und Hardware-Lösungen** geplant.



Ein Drittel der Organisationen planen, mit **externen Dienstleistern** zusammenzuarbeiten.

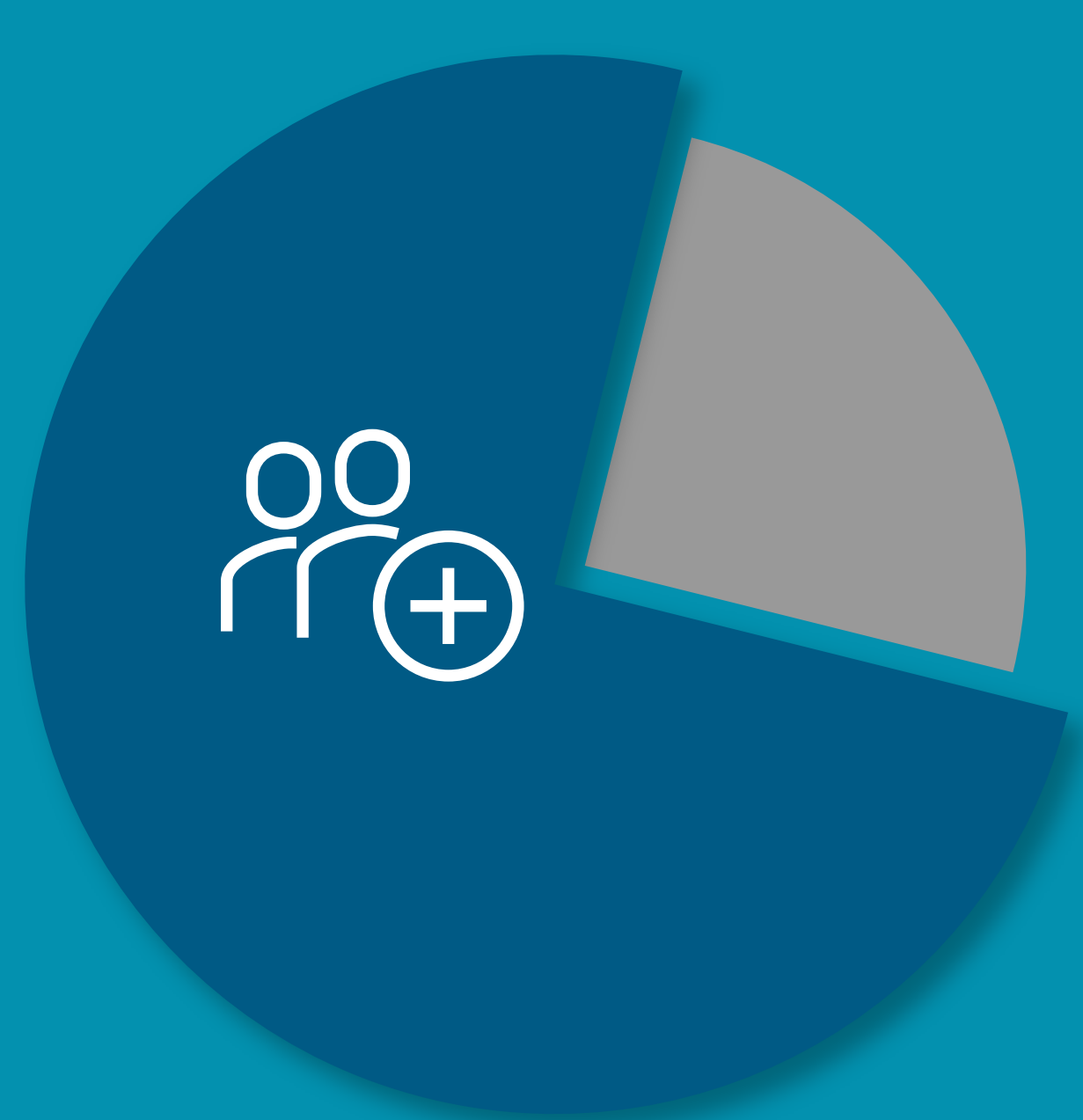


Faktor Mensch

54% bieten keine **IT-Schulungen** für ihre Mitarbeiter.



76% der Organisationen planen keinen Ausbau der Stellen für **IT-Personal**.



Weitere Informationen, ein interaktives Datenanalyse-Tool und einen Digital-Schnellcheck finden Sie hier:
www.digital-report.org

Ein Projekt von:



Mit Unterstützung von:



Wissenschaftliche Leitung:



Gefördert durch:

